

Appliquer les sciences comportementales pour aider davantage d'enfants à apprendre

Un guide pratique à l'intention des responsables de programmes d'apprentissage fondamental de la lecture, de l'écriture et du calcul

Auteurs :

Zainab Amjad
Faraz Haqqi
Carolina Better
Katherine Flaschen

Avril 2025

Table des matières

À propos d'ideas42	1
Remerciements	1
Introduction	2
Une liste de contrôle des étapes de conception comportementale	3
Comprendre le défi comportemental	4
1 Commencer par les bases	4
2 Identifier les défis comportementaux	5
3 Prioriser un défi comportemental	6
4 Comprendre pourquoi ce défi existe	7
Relever le défi comportemental	9
5 Générer des idées de solutions possibles	9
6 Développer et affiner les solutions prometteuses	10
7 Recueillir des retours par des tests utilisateurs	12
Déployer la solution comportementale	13
8 Élaborer une approche de test	13
9 Tester l'impact de votre solution	15
10 Explorer les prochaines étapes	16
Conclusion	17
Guides pratiques	
Activité A. Identifier les défis comportementaux	18
Activité B. Prioriser un défi comportemental	19
Activité C. Comprendre pourquoi le défi existe	20
Activité D. Générer des idées de solutions (génération d'idées)	22
Activité E. Générer des idées de solutions (priorisation des idées)	23
Activité F. Développer et affiner les solutions prometteuses	24
Activité G. Explorer les prochaines étapes	25

À propos d'ideas42



Ideas42 est une organisation à but non lucratif qui applique les enseignements des sciences comportementales — l'étude de la manière dont les gens prennent des décisions et agissent dans le monde réel — pour améliorer les conditions de vie et favoriser le changement social. Présents à l'échelle mondiale, nous réinventons les pratiques des institutions et créons des produits et politiques plus efficaces, pouvant être mis à l'échelle pour un impact maximal.

Nous formons également d'autres acteurs, dans le but ultime de créer un avenir où l'application universelle des sciences comportementales permettrait une société en meilleure santé, plus équitable, et reposant sur des environnements et des systèmes durables et justes pour tous.

Depuis 15 ans, nous sommes à la pointe de l'application des sciences comportementales pour construire un monde plus équitable. En développant notre expertise, nous avons également contribué à définir un domaine entier. À ce jour, nous avons travaillé dans plus de 50 pays en partenariat avec des centaines de gouvernements, fondations, ONG, entreprises du secteur privé et dirigeants engagés dans la philanthropiques.

Nous serions ravis d'échanger avec vous : contactez-nous à l'adresse globaldev@ideas42.org pour toute question. Visitez notre site ideas42.org/global-development et suivez [@ideas42](https://twitter.com/ideas42) sur X (anciennement Twitter) pour en savoir plus sur notre travail.

Remerciements

ideas42 tient à remercier la Fondation Bill et Melinda Gates pour son soutien, sa collaboration et son partenariat intellectuel tout au long de ce projet. Nous exprimons également notre gratitude envers les nombreuses organisations qui ont partagé leurs idées avec nous : Associates in Research and Education for Development, Busara, Center for Social and Behaviour Change (Ashoka University), Central Square Foundation, Teaching at the Right Level Africa, VVOB – Éducation pour le développement, et Youth Impact.

Introduction

La crise mondiale de l'apprentissage — dans laquelle les enfants quittent l'école sans maîtriser les compétences fondamentales en lecture, écriture et mathématiques — n'est plus un sujet nouveau. Cette crise est particulièrement aiguë dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, où **sept enfants sur dix** ne peuvent ni comprendre un paragraphe simple ni effectuer un calcul élémentaire à l'âge de 10 ans. Sans ces compétences fondamentales en littératie et numératie (FLN), les enfants **ne peuvent pas acquérir les compétences plus complexes** nécessaires pour assurer leur bien-être économique, et les pays ne peuvent pas atteindre leur plein potentiel économique.

Les responsables de la mise en œuvre des programmes FLN sont conscients de ce déficit d'apprentissage, ainsi que **des solutions rentables** pour y remédier. Cependant, malgré **l'augmentation des investissements mondiaux** pour améliorer les résultats d'apprentissage, les initiatives visant à renforcer les compétences fondamentales restent souvent inefficaces. En effet, malgré un soutien politique fort, des formations rigoureuses et du matériel pédagogique mis à jour, *l'utilisation réelle de ces ressources et l'application des bonnes pratiques* par les enseignants restent souvent limitées.

Les sciences comportementales — l'étude de la manière dont les gens prennent des décisions, forment des intentions et agissent — peuvent aider les enseignants à appliquer des pratiques efficaces. Les recherches montrent que de petits éléments contextuels peuvent avoir un impact disproportionné sur le comportement des individus. **Chez ideas42, nous avons étudié comment le contexte influence les décisions des enseignants en classe.** Par exemple, l'organisation de la classe, la quantité d'informations nouvelles, ou la manière dont elles sont présentées peuvent toutes affecter la capacité d'un enseignant à mener une leçon.

Ce guide pratique d'application des sciences comportementales s'appuie sur la méthodologie de conception comportementale développée par ideas42 depuis plus de 15 ans pour résoudre des problèmes concrets. Il intègre également les enseignements tirés d'un groupe de sept organisations — Associates in Research and Education for Development, Busara, Center for Social and Behaviour Change (Ashoka University), Central Square Foundation, Teaching at the Right Level Africa, VVOB – Éducation pour le développement, et Youth Impact — qui ont récemment appliqué les sciences comportementales pour améliorer l'adoption des bonnes pratiques pédagogiques dans les programmes FLN en Afrique subsaharienne et en Inde.

➤ À qui s'adresse ce guide ?

Ce guide s'adresse à toute personne concevant et mettant en œuvre des programmes visant à améliorer les compétences FLN dans les pays à revenu faible ou intermédiaire. Nous espérons qu'il leur sera utile pour identifier les obstacles comportementaux limitant l'impact de leurs programmes et pour concevoir des solutions adaptées à leurs besoins.

➤ Comment utiliser ce guide

Ce guide décrit 10 étapes successives pour appliquer les sciences comportementales aux programmes FLN. Il comprend également un cahier d'activités à la fin du document, avec des exercices interactifs pour mettre les apprentissages en pratique. Vous pouvez accéder à chaque activité en cliquant sur

 **Utiliser** **Activité X** **pour vous exercer à cette étape** à la fin de chaque étape du guide.

Liste de contrôle des étapes de conception comportementale

Cette liste résume les 10 étapes nécessaires pour appliquer la conception comportementale aux programmes FLN. Elle est suivie d'une explication détaillée pour chaque étape.

COMPRENDRE LE DÉFI COMPORTEMENTAL

1. Commencer par les bases	Identifier les principaux défis qui empêchent le programme d'atteindre les résultats attendus.
2. Identifier les défis comportementaux	Repérer les défis liés au comportement des acteurs éducatifs (enseignants, superviseurs, directeurs, etc.).
3. Prioriser un défi comportemental sur lequel se concentrer	Cibler un comportement qui empêche d'atteindre les objectifs FLN, qui est modifiable et mesurable ou facilement observable.
4. Comprendre pourquoi ce défi comportemental existe	Identifier les éléments contextuels (<i>ou obstacles comportementaux</i>) qui pourraient empêcher les acteurs éducatifs d'adopter les pratiques favorisant les apprentissages fondamentaux.

RELEVER LE DÉFI COMPORTEMENTAL

5. Générer des idées de solutions possibles	Proposer plusieurs solutions qui répondent directement aux obstacles identifiés. Prioriser celles qui sont les plus faisables et les plus susceptibles d'améliorer les résultats FLN.
6. Développer et affiner les solutions prometteuses	Développer les solutions sélectionnées et les affiner jusqu'à pouvoir les intégrer au programme
7. Recueillir des retours par des tests utilisateurs	Recueillir les avis des utilisateurs finaux (ex. enseignants) sur la solution. Améliorer la solution en fonction de ces retours jusqu'à ce qu'elle réponde à leurs besoins.

DÉPLOYER LA SOLUTION COMPORTEMENTALE

8. Élaborer une approche de test	Choisir une méthode pour tester l'efficacité de la solution comportementale. Commencer à mettre en œuvre la solution selon les exigences du test choisi.
9. Tester l'impact de la solution	Prévoir comment les données seront collectées et analysées. Lancer la collecte et l'analyse des données. Si les résultats montrent des points à améliorer, réajuster ou revoir la solution.
10. Explorer les prochaines étapes	Tirer des enseignements de l'expérience et planifier la suite. Envisager de partager les résultats avec d'autres acteurs et parties prenantes FLN.

Comprendre le défi comportemental

Identifier un défi comportemental sur lequel se concentrer

1 Commencer par les bases

Lorsque vous commencez à identifier des défis comportementaux, gardez les objectifs de votre programme bien en tête. Commencez par dresser une liste de tous les comportements nécessaires à la réussite du programme.

Par exemple :

1. Élaborer du matériel pédagogique mis à jour
2. Les enseignants assistent à la formation
3. Les enseignants reçoivent le matériel pédagogique mis à jour
4. Les enseignants arrivent à l'heure en classe
5. Les enseignants apportent le nouveau matériel issu de la formation
6. Les enseignants utilisent le nouveau matériel pédagogique en classe
7. ...

Examinez cette liste de manière critique. Y a-t-il des aspects spécifiques du programme qui n'ont pas l'effet escompté? Certains comportements ne se produisent-ils pas ? Ces problèmes nuisent-ils aux résultats du programme ? Utilisez toutes les données disponibles pour vous aider à répondre à ces questions. Les données recueillies à des fins administratives ou d'évaluation peuvent être très utiles pour comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré. Tout au long de ce processus, essayez de parler à des personnes impliquées dans différents volets du programme afin d'avoir une vision globale des défis existants.

EN PRATIQUE À quoi ressemble ce processus ?

Funda Wandé, une organisation sud-africaine gérant un programme FLN, a fourni aux enseignants du matériel utile, notamment des guides pédagogiques actualisés. Cependant, ils ont constaté que tous les enseignants n'utilisaient pas ce matériel. Cela a posé un problème : les ressources n'allaient pas améliorer les apprentissages si elles n'étaient pas intégrées aux leçons. Par conséquent, Funda Wandé a choisi de prioriser le défi consistant à augmenter l'utilisation du matériel fourni par les enseignants pour améliorer les résultats des élèves.

2 Identifier les défis comportementaux

Après avoir recensé tous les défis potentiels de votre programme, identifiez ceux qui dépendent du comportement des personnes. Plus précisément, repérez les défis qui découlent du fait que des acteurs éducatifs (1) font quelque chose qui freine les objectifs du programme, ou (2) ne font pas quelque chose qui permettrait d'atteindre ces objectifs. Formulez ensuite chaque défi de façon claire, en utilisant le format suivant :

EN PRATIQUE Exemples de défis comportementaux définis par des responsables FLN

QUI fait / ne fait pas QUEL COMPORTEMENT?	Nous voulons qu'ils fassent / ne fassent pas QUEL COMPORTEMENT ?
► Les enseignants n'appliquent pas efficacement les activités de classe du guide pédagogique.	► Nous voulons que les enseignants appliquent efficacement les activités décrites dans notre guide pédagogique.
► Les enseignants n'utilisent plus la méthode TaRL un an après la formation.	► Nous voulons que les enseignants maintiennent l'usage de la méthode TaRL dans leur classe un an après la formation initiale.
► Les superviseurs ne fournissent pas de retours constructifs (oraux ou écrits) pendant les observations de classe.	► Nous voulons que les superviseurs fournissent des retours de qualité aux enseignants durant leurs observations.
► Les responsables de district ne consultent pas notre tableau de bord pour identifier les écoles à faibles résultats en FLN.	► Nous voulons que les responsables de district utilisent notre tableau de bord pour identifier les écoles ayant de faibles résultats en FLN et élaborer des stratégies ciblées pour aider ces écoles à s'améliorer.

 Utilisez **l'Activité A** pour vous exercer à cette étape.

3 Prioriser un défi comportemental sur lequel se concentrer

Priorisez parmi les défis comportementaux identifiés en vous assurant qu'ils répondent aux trois critères suivants : Marquant, Modifiable et Mesurable. Cette approche dite des « 3M » permet de choisir un défi à la fois important et faisable à traiter à travers une démarche comportementale.

Critères « 3M »

Marquant (pertinent) : Le changement du comportement ciblé nous aiderait-il à atteindre les objectifs du programme ?

- ▶ Que dit la littérature sur le lien entre ce comportement et les résultats visés ?
- ▶ Que nous disent les experts sur la pertinence de ce comportement cible ?
- ▶ Que nous suggère notre propre expérience à ce sujet ?

Modifiable : Le comportement cible peut-il être modifié ?

- ▶ Quel est l'écart entre la situation actuelle et l'objectif visé ?
- ▶ Est-il possible de modifier ce comportement cible ?
- ▶ À quel point serait-il coûteux ou difficile de changer ce comportement en particulier ?

Mesurable : Pourrions-nous quantifier ou observer ce comportement cible ?

- ▶ Est-il déjà mesuré d'une façon à laquelle nous avons accès ?
- ▶ Pourrions-nous facilement l'observer ?
- ▶ Sinon, pourrions-nous estimer ce comportement de manière fiable ?

EN PRATIQUE Application de cette méthode

Évaluez chaque défi comportemental selon les critères « 3M » (en leur attribuant une valeur : élevé, moyen ou faible). Si les trois critères sont notés élevé, vous pouvez poursuivre avec ce défi. Si un ou plusieurs critères sont moyens ou faibles, et que cela ne peut pas être corrigé, envisagez de prioriser un autre défi qui obtient une note globale plus élevée.

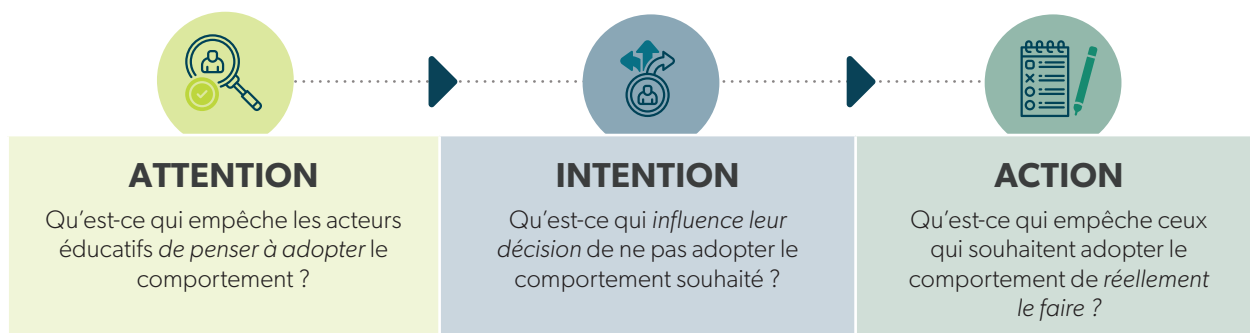
Défi comportemental	Marquant	Moveable	Mesurable	Select
Nous voulons que les enseignants mettent en œuvre les activités en classe de manière efficace.	Élevé. Les preuves montrent que cela est fortement lié à l'amélioration des résultats en FLN.	Moyen. Les premières recherches indiquent que la plupart des enseignants le font déjà, ce qui pourrait limiter l'impact.	Moyen. Cela nécessite la collecte de nouvelles données, et nous ne disposons pas du budget nécessaire pour cette collecte.	✓
Nous voulons que les enseignants continuent à appliquer TaRL un an après la formation.	Élevé. Les données montrent que cela est fortement lié à l'amélioration des résultats en FLN.	Élevé. Les premières recherches indiquent que seulement 50 % des enseignants le font, ce qui laisse une marge d'amélioration.	Élevé. Cela pourrait être mesuré lors d'une évaluation de fin d'année qui a déjà lieu.	✓
Nous voulons que les responsables de district utilisent le tableau de bord pour cibler les écoles à faibles résultats.	Moyen. Il n'est pas clair quelles « stratégies ciblées » les responsables de district pourraient utiliser pour améliorer la performance des écoles.	Faible. Les responsables de district y ont été réticents par le passé, ce qui pourrait empêcher un changement de comportement.	Moyen. Il est facile de mesurer l'utilisation du tableau de bord, mais difficile de mesurer ce qui se passe dans les écoles en conséquence	✗

Utilisez l'Activité B pour vous exercer à cette étape.

4 Comprendre pourquoi le défi comportemental existe

L'étape suivante consiste à identifier les *obstacles comportementaux* — c'est-à-dire les caractéristiques du contexte ou de l'environnement qui empêchent les acteurs d'agir comme le programme l'exige.

Ces obstacles peuvent être organisés en fonction des trois étapes du processus décisionnel :



EN PRATIQUE *Il est normal (et recommandé !) d'ajuster cette étape au fur et à mesure.*

Il n'est jamais trop tard pour revenir sur le défi comportemental que vous avez défini au début du processus. En réalité, nous encourageons à ajuster ce défi au fur et à mesure que de nouvelles informations émergent lors de vos recherches. Par exemple, l'Association in Research and Education for Development (ARED) et ideas42 ont collaboré avec [un programme au Sénégal](#) visant à former des enseignants du public à une pédagogie structurée en petits groupes de niveau pour améliorer les résultats FLN chez les élèves de CE1 et CE2, dans le cadre de séances de remédiation après l'école. Le défi comportemental initial était formulé ainsi : « Nous voulons que les enseignants utilisent *efficacement cette nouvelle méthodologie* lors des séances de remédiation. » Cependant, les observations en classe ont révélé que les enseignants rencontraient des difficultés particulièrement lorsqu'ils devaient soutenir plusieurs groupes d'élèves dans la même salle, notamment ceux qui étaient censés travailler de manière plus autonome, appelés « les groupes autonomes ». Le défi a donc été reformulé de manière plus précise : « Nous voulons que les enseignants *augmentent la quantité et la qualité du soutien apporté aux groupes autonomes pendant les séances de remédiation.* » Cette reformulation a permis aux responsables du programme de cibler un comportement plus marquant, plus modifiable et plus mesurable.

Exemple : *Obstacles comportementaux courants rencontrés par les acteurs éducatifs.*

Un groupe d'organisations a utilisé une approche fondée sur les sciences comportementales pour améliorer l'adoption des bonnes pratiques pédagogiques par les enseignants dans cinq programmes FLN distincts en Afrique subsaharienne et en Inde. Des recherches qualitatives et quantitatives menées auprès des enseignants participant à ces programmes ont mis en évidence [huit obstacles comportementaux courants](#). Bien que ces obstacles soient spécifiques aux enseignants et à l'adoption de nouvelles méthodes et ressources pédagogiques, ils sont probablement également valables pour d'autres acteurs éducatifs lorsqu'ils cherchent à adopter de nouvelles pratiques pour améliorer les résultats en FLN.



ATTENTION: Qu'est ce qui pourrait empêcher les enseignants d'envisager d'utiliser de nouvelles pratiques ou ressources dès le départ, ou de s'en souvenir de façon régulière ?

1. **Trop de choses à faire :** Les enseignants et autres acteurs éducatifs ont plusieurs tâches et peu de temps.
2. **Pas une priorité immédiate :** Les enseignants et autres acteurs éducatifs ne peuvent accorder leur attention qu'à un nombre limité d'informations.



INTENTION:

Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas utiliser de nouvelles pratiques ou ressources ?

3. **Changer est difficile :** Il peut être difficile de s'éloigner des pratiques habituelles.
4. **Mauvaises perceptions de la valeur :** Les enseignants et autres acteurs éducatifs peuvent estimer que l'adoption de nouvelles pratiques ne vaut pas l'effort supplémentaire requis.
5. **Je ne suis pas capable :** Les enseignants et autres acteurs éducatifs manquent de confiance à mettre en œuvre les nouvelles pratiques.
6. **Ce n'est pas sous mon contrôle :** Les enseignants et autres acteurs éducatifs peuvent penser que l'amélioration des résultats des élèves ne dépend pas d'eux .



ACTION: Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants qui souhaitent adopter de nouvelles pratiques ou ressources de réellement passer à l'action ?

7. **Trop compliqué :** Les pratiques sont difficiles à mettre en œuvre.
8. **Des obstacles s'interposent :** De petits obstacles peuvent freiner l'adoption de nouvelles pratiques. Par exemple, les enseignants peuvent ne pas assister aux formations si celles-ci sont programmées à un moment ou dans un lieu inadapté.

Cette liste constitue un bon point de départ pour identifier les obstacles comportementaux courants dans les programmes FLN. Elle n'est pas exhaustive, et d'autres obstacles comportementaux peuvent également contribuer au défi. Utilisez des recherches quantitatives et qualitatives pour évaluer si ces obstacles sont présents dans votre contexte spécifique, et pour en identifier d'autres qui pourraient créer ou aggraver le problème. Les entretiens approfondis, les groupes de discussion avec les acteurs éducatifs du programme, ainsi que les observations en classe sont autant d'outils utiles pour recueillir des preuves sur les obstacles les plus importants à surmonter.



Utilisez l'Activité C pour vous exercer à cette étape.

Répondre au défi comportemental

Concevoir et tester des solutions qui répondent aux obstacles comportementaux identifiés

5 Générer des idées de solutions possibles

L'étape suivante du processus de conception comportementale consiste à concevoir des solutions qui répondent directement aux obstacles comportementaux identifiés précédemment.

Commencez par générer un large éventail de solutions potentielles, en gardant à l'esprit les obstacles identifiés. Par exemple, si l'un des freins à l'adoption de nouvelles pratiques par les enseignants est leur complexité, une solution pourrait consister à résumer ces pratiques sous forme de listes de vérification avec des étapes claires et faciles à suivre. Il y a souvent plusieurs façons d'aborder un même obstacle. Un plus grand nombre d'idées variées mène en général à de meilleures solutions. Continuez à générer des idées jusqu'à ce qu'il y ait plusieurs options pour répondre à chaque défi clé!

 **Astuce :** Souvent, nous avons tendance à ajouter des éléments à un programme, ce qui le rend plus complexe. Réfléchissez plutôt à supprimer ce qui est superflu, ou à intégrer les nouveautés dans les processus et outils existants pour favoriser leur adoption.

Une fois que vous avez une liste d'idées de conception potentielles, évaluez chacune d'elles selon les trois critères ci-dessous :

- ▶ **Faisabilité :** Quelles ressources (budget, temps du personnel, etc.) sont nécessaires pour développer et mettre en œuvre la solution ? Existe-t-il des canaux déjà en place pour faciliter sa mise en œuvre ?
- ▶ **Potentiel d'impact :** Dans quelle mesure la solution est-elle susceptible de contribuer à l'objectif général d'amélioration des résultats FLN ?
- ▶ **Pertinence comportementale :** La solution répond-elle aux obstacles comportementaux identifiés lors du diagnostic ? Quelle est la probabilité qu'elle permette de résoudre le défi ciblé ?

Priorisez les solutions qui sont réalisables, qui ont un fort potentiel d'impact, et qui traitent directement les obstacles comportementaux identifiés. Veillez également à intégrer dès le départ les retours des parties prenantes clés (par exemple, responsables gouvernementaux, chefs d'établissement, etc.) pour améliorer la qualité, la faisabilité et les chances que les solutions soient effectivement adoptées.

EN PRATIQUE *Évaluer la faisabilité*

Lors de l'évaluation d'une solution, il est important de se demander si les personnes chargées de la mettre en œuvre auront la volonté et la capacité de le faire correctement. Par exemple, Funda Wandé a travaillé sur un programme visant à améliorer l'utilisation par les enseignants de supports pédagogiques de qualité, destinés à la fois aux enseignants et aux élèves. Dans ce programme, les formateurs étaient chargés de mettre en œuvre les solutions priorisées. Cependant, leur compréhension de la valeur de ces solutions et leur capacité à les appliquer était limitée. La solution n'a pu être mise en œuvre avec succès que parce que Funda Wandé a travaillé en étroite collaboration avec les formateurs pour renforcer leur compréhension, obtenir leur adhésion, et leur fournir un accompagnement tout au long de la mise en œuvre.

 Utilisez les **Activité D** et **Activité E** pour vous exercer à cette étape.

6 Développer et affiner les solutions prometteuses

Un bon design est itératif. Commencez par représenter vos idées sous forme simple — par exemple des descriptions de base ou des croquis qui permettent de visualiser les solutions. Utilisez ces premières versions pour animer des discussions, recueillir des retours, puis améliorez-les progressivement, jusqu'à obtenir une solution finalisée.

Par exemple, une solution visant à simplifier un guide pédagogique pourrait commencer par une liste de contrôle résumant les activités clés. Puis évoluer vers des fiches pédagogiques (les cartes de support visuel). Ensuite, en tenant compte des retours contextuels (ex : les cartes de support visuel sont peu pratiques), on pourrait imaginer une version simplifiée du guide sous forme de document classique, mais plus accessible. Enfin, cette version pourrait être peaufinée jusqu'à devenir un document clair, court et lisible.

Créer plusieurs versions d'une même solution permet souvent d'en révéler les forces et faiblesses. Par exemple, réfléchir au format des cartes de support visuel peut inspirer la conception d'un guide plus engageant et facile à utiliser. Dans l'exemple ci-dessus, le fait d'envisager la solution sous forme de fiches pédagogiques (les cartes de support visuel) peut enrichir la conception d'un guide plus traditionnel, basé sur un document, en apportant des idées sur la manière de rendre ce guide plus accessible, engageant et économique. Ainsi, chaque itération contribue à faire évoluer la solution vers une version plus aboutie et mieux adaptée.

EN PRATIQUE *Co-concevoir avec des parties prenantes aux perspectives variées*

Busara, VVOB et TaRL Africa ont collaboré au programme « Catch Up » (version adaptée de la méthode TaRL) en Zambie. Deux ateliers de co-conception ont été organisés : Le premier avec des enseignants, qui ont contribué à prototyper les premières idées & le second avec le ministère de l'Éducation, qui a aidé à affiner les solutions. Associer les utilisateurs finaux (enseignants) et les autorités à la conception augmente l'impact et la capacité de mise à l'échelle des solutions.

 **Utilisez l'Activité F pour vous exercer à cette étape.**

Astuce :

À chaque étape du processus de conception, prenez du recul et assurez-vous que vos solutions répondent directement aux obstacles comportementaux identifiés. Rappelez-vous que même les conceptions les plus innovantes ou sophistiquées peuvent être inefficaces si elles ne ciblent pas les véritables obstacles qui créent ou aggravent le défi que vous cherchez à résoudre.

Astuce :

Lorsque vous concevez une solution pour un programme, réfléchissez à la manière dont elle peut être intégrée aux supports et processus existants, plutôt que de créer quelque chose de totalement nouveau ou supplémentaire. Cela permettra de simplifier et rationaliser les tâches, sans ajouter de charge de travail pour les utilisateurs finaux — qui, dans la majorité des cas, sont des acteurs éducatifs déjà fortement sollicités dans la mise en œuvre des programmes FLN.

Exemples illustratifs de solutions comportementales développées par les membres du groupe de travail pour répondre à certains des obstacles comportementaux spécifiques identifiés dans leurs programmes.

Remarque : Ces solutions ont été élaborées pour un contexte précis, dans lequel elles ont été mises en œuvre, avec des degrés de succès variables. Elles ne sont donc pas nécessairement transférables ni efficaces dans d'autres contextes. Ces exemples ont pour objectif d'illustrer comment concevoir des solutions ciblant des obstacles identifiés, et non de présenter des solutions éprouvées à reproduire telles quelles ailleurs.

Pays	Défi comportemental	Obstacles comportementaux identifiés	Solution comportementale
Sénégal 	Les enseignants ne consacrent pas assez de temps ni d'attention de qualité à tous les groupes d'élèves lors des séances de remédiation.	- Les enseignants se concentrent sur un seul groupe, négligeant les autres. - Ils supposent que si les élèves sont calmes, ils sont en train de travailler. - Ils n'ont pas de repères clairs pour savoir quand changer de groupe. - Des contraintes pratiques limitent leur capacité à gérer plusieurs groupes.	Module de formation complémentaire et contrat d'engagement : une formation à la gestion de classe incluant des mises en situation et un exercice d'engagement pour aider les enseignants à soutenir et impliquer efficacement tous les groupes d'élèves. Liste heuristique et rappels visuelles : une liste de vérification concise accompagnée de rappels visuels dans le guide de l'enseignant, pour aider à organiser et gérer la classe et répartir efficacement le temps entre les groupes. « Promesse Ndaw Wune » : une ritournelle accrocheuse récitée en début de cours pour fixer les objectifs de comportement et des attentes claires, à la fois pour les enseignants et les élèves.
Zambie 	Les enseignants n'appliquent pas la méthode TaRL avec constance et qualité.	- Moins de confiance pour enseigner les maths que la lecture. - Tendance à attribuer les mauvais résultats à des facteurs externes (absentéisme, manque d'implication des parents).	Reconnaissance et retours rapides : Renforcer la confiance des enseignants en les valorisant et en leur fournissant un retour d'information rapide sur leur performance. Informations supplémentaires pour les enseignants : Encourager l'engagement des enseignants et renforcer leur sentiment de contrôle sur les résultats des élèves en leur fournissant des instructions détaillées pour mettre en œuvre l'approche TaRL, via des manuels et des fiches pédagogiques.
Afrique du Sud 	Les enseignants n'utilisent pas de manière systématique les guides pédagogiques.	- L'utilisation du guide n'est pas une priorité : les enseignants peuvent ne même pas penser à l'utiliser. - Planifier à l'avance des semaines ou des leçons spécifiques ne semble pas nécessaire, et les enseignants estiment ne pas avoir le temps pour cela. - Mettre en œuvre le guide peut sembler coûteux et risqué. - La complexité du guide le rend difficile à appliquer dans la réalité. - Même si les enseignants apprécient le guide, ils reviennent souvent à leur manière habituelle d'enseigner.	Session de formation complémentaire d'une journée : Mettre l'accent sur les progrès des élèves liés à l'utilisation du guide pédagogique, et aider les enseignants à dégager du temps pour préparer leurs leçons à l'aide de ce guide. Rappels : Visites régulières de coaching chaque semestre, pour rappeler aux enseignants de consacrer du temps à la planification et à la préparation des leçons.
Inde 	Faible utilisation des bonnes pratiques pédagogiques et du matériel comme les guides enseignants.	- Les enseignants préfèrent conserver leurs anciennes méthodes d'enseignement. - Les enseignants perçoivent un coût initial élevé à l'adoption des nouvelles pratiques. - Les guides pédagogiques sont jugés trop denses et détaillés. - Les enseignants disposent d'une bande passante cognitive limitée.	Chatbot WhatsApp : un chatbot conversationnel destiné aux enseignants, leur fournissant des résumés textuels et audio des plans de leçons quotidiens extraits du guide pédagogique. Le chatbot incluait également des rappels pour inciter à suivre les plans de leçon, ainsi que des récompenses pour stimuler l'engagement. Vidéos de micro-pratiques : de courtes vidéos mettant en scène un enseignant fictif, accompagnées de témoignages d'enseignants expérimentés recommandant la méthode, était partagé dans des groupes WhatsApp entre pairs. Les vidéos intégraient également des rappels et des récompenses.

7 Recueillir des retours par des tests utilisateurs

La solution comportementale est développée, mais elle n'est pas encore prête à être mise en œuvre. Avant de l'intégrer aux supports du programme, il est essentiel de la **tester auprès des utilisateurs** finaux. Les tests utilisateurs — c'est-à-dire la collecte de retours de la part des personnes à qui la solution est destinée — offrent une excellente occasion d'évaluer si l'intervention répond aux besoins réels et fonctionne comme prévu.

Idéalement, les utilisateurs devraient pouvoir interagir avec la solution proposée *comme ils le feraient dans la réalité*, au moment de donner leur avis. En particulier lorsque la conception finale est coûteuse et longue à réaliser, il est souvent préférable de recueillir plus tôt des retours sur des prototypes simples, plutôt que d'attendre un prototype abouti. Dans ces cas-là, les concepteurs doivent faire preuve de créativité pour développer des prototypes qui permettent aux utilisateurs de vivre une expérience réaliste de la solution envisagée.

EN PRATIQUE

Affiner les conceptions et leur mise en œuvre grâce aux retours et à l'engagement des utilisateurs

À Uttar Pradesh, en Inde, CSF et CSBC ont travaillé au développement d'un chatbot pour aider les enseignants à utiliser efficacement les guides pédagogiques. Ils ont commencé par recueillir les retours des enseignants à partir d'un prototype simple du chatbot, comprenant le concept de l'outil accompagné de quelques exemples visuels. CSF et CSBC ont découvert que les enseignants étaient intéressés par l'utilisation du guide, mais le trouvaient trop technique et difficile d'accès. Les enseignants ont également indiqué que la transformation des plans de cours quotidiens du guide en résumés textuels et notes audio rendrait le chatbot utile pour eux. Ces fonctionnalités ont été intégrées dans le prototype final.

CSF et CSBC ont ensuite continué à suivre l'engagement des enseignants après le déploiement du chatbot. Ils ont constaté que les enseignants avaient des difficultés à utiliser correctement l'outil. En réponse, ils ont développé une vidéo tutorielle détaillée pour permettre aux enseignants d'apprendre à utiliser le chatbot à leur propre rythme.

Déployer la solution comportementale

Mettre en œuvre la solution comportementale et en évaluer l'efficacité

8 Élaborer une approche de test

Une fois la solution prête à être mise en œuvre, il est recommandé de l'introduire de manière à générer des preuves de son efficacité. Tester les solutions ainsi permet d'identifier leurs forces, faiblesses, et d'ajuster le design ou la mise en œuvre si besoin. Les programmes testent souvent les solutions pour savoir :

- ▶ Comment la solution peut être adaptée pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs
- ▶ Quelle est son efficacité réelle, ou laquelle de plusieurs solutions est la plus efficace
- ▶ Si elle vaut l'investissement en temps, argent et effort

Certaines approches de test sont mieux adaptées que d'autres pour répondre à des types de questions spécifiques. Chaque méthode présente ses forces et ses limites, et les programmes doivent donc choisir une approche de test qui soit alignée avec leurs objectifs d'apprentissage et leurs contraintes (temps, ressources, capacités). Le tableau ci-dessous présente des questions fréquemment posées par les programmes, ainsi que quelques méthodes de test qui peuvent aider à y répondre.

❗ Méthodes expérimentales vs. non expérimentales :

Les approches de test expérimentales nécessitent la répartition de deux groupes similaires de participants : un groupe « traitement » (qui reçoit l'intervention ou la solution conçue) et un groupe « comparaison » (qui ne la reçoit pas). Comparer leurs résultats permet d'identifier l'impact de la solution.

Objectif de mesure	Méthodologie recommandée	Type de méthode
Expérience des participants avec la solution comportementale	Entretiens ou groupes de discussion	Non-expérimentale
Interactions avec la solution comportementale	Observations	
Amélioration des participants ayant reçu les solutions comportementales après l'intervention	Mesure avant/après (pré-post)	Quasi-expérimentale
Évolution relative des résultats des participants ayant reçu les solutions par rapport à ceux ne les ayant pas reçues	Différence simple	
Évolution relative des résultats des participants ayant reçu les solutions par rapport à ceux ne les ayant pas reçues	Différence des différences	
Différence entre les individus ayant reçu les solutions comportementales et des individus similaires ne les ayant pas reçues	Appariement statistique	
Effet causal des solutions comportementales	Évaluation randomisée	Expérimentale

Inspiré de : « Impact Evaluation Methods », J-PAL. [Guide disponible ici.](#)

Lors de la sélection d'une méthode, il est important de prendre en compte :

- ▶ **Rigueur** : Les méthodes expérimentales, comme les évaluations randomisées, offrent les preuves les plus solides, car elles permettent d'isoler l'effet d'un traitement spécifique, comme une solution comportementale. Autrement dit, elles établissent un *lien causal*— tout impact observé est attribué uniquement à la solution testée, et non à un facteur externe.
- ▶ **Effort** : Les méthodes les plus rigoureuses peuvent aussi être plus coûteuses et complexes à mettre en œuvre, car elles nécessitent souvent des échantillons plus larges, des périodes d'observation plus longues ou davantage de données.

Les programmes débutant dans les tests devraient faire appel à des experts pour combiner différentes méthodes et trouver un bon équilibre entre rigueur et faisabilité, selon leurs besoins.

EN PRATIQUE **Éviter la contamination**

Dans une expérimentation, la contamination survient lorsque l'effet de la solution ne peut pas être isolé au groupe test, mais « déborde » sur le groupe témoin. Pour réduire ce risque, il est préférable d'attribuer les groupes à un niveau plus élevé. Au Sénégal, plutôt que de répartir les élèves au sein d'une même classe ou d'attribuer des groupes par classe, ARED a réduit le risque de contamination en affectant toutes les classes encadrées par un même superviseur à un même groupe (test ou témoin). Les programmes peuvent aussi envisager de regrouper des écoles entières ou des districts dans un seul groupe, puis de les comparer avec d'autres écoles ou districts.



Conseils pour aligner la mise en œuvre avec l'approche de test choisie :

1. Expliquer clairement l'approche de test à toutes les parties prenantes du programme et de l'évaluation.
2. Obtenir les autorisations nécessaires pour pouvoir collecter les données au bon moment.
3. Réduire les risques de contamination entre les groupes expérimentaux en vous assurant que toutes les parties prenantes sont alignées *sur le calendrier de déploiement des solutions et les publics concernés*.

9 Tester l'impact de votre solution

Un plan de test définit une méthode de collecte et d'analyse des données pour évaluer l'impact réel de la solution comportementale. Voici les principales étapes à suivre :

- ▶ **Élaborer un plan de test basé** sur l'approche choisie. Décrivez les indicateurs qui serviront à mesurer les résultats attendus, la façon dont ces indicateurs seront suivis et les méthodes d'analyse utilisées pour interpréter les données.
- ▶ **Collecter les données.** Partagez les exigences en matière de données et les délais avec l'équipe du programme. Il est possible que des données existantes puissent être utilisées. Sinon, mettez en place des dispositifs pour en collecter de nouvelles.
- ▶ **Analyser les données.** Utilisez des techniques statistiques ou qualitatives appropriées, tenez compte des forces et limites de chaque méthode au moment d'interpréter les résultats. Si les résultats montrent un impact limité, envisagez de repenser ou d'ajuster la solution. Si les résultats sont positifs, bravo ! Vous pouvez envisager une mise à l'échelle à l'étape 10.

EN PRATIQUE *Comment garantir la qualité des données*

- a. Tester une solution comportementale conçue pour les enseignants nécessitera souvent de recueillir leurs retours par le biais d'entretiens ou de questionnaires. Les programmes FLN ayant mené des enquêtes auprès d'enseignants ont parfois constaté que ceux-ci étaient réticents à participer, par crainte de divulguer des informations personnelles identifiables. Les responsables de ces programmes recommandent donc de rendre les données anonymes dès leur collecte. Par exemple, ils ont constaté qu'il était préférable d'utiliser des questionnaires anonymes auto-administrés plutôt que des enquêtes en face à face.
- b. Lorsque les données existantes du programme ne suffisent pas à mesurer l'efficacité de la solution comportementale, les programmes peuvent faire appel à des prestataires externes pour collecter des données supplémentaires. Dans ce cas, ils doivent travailler en étroite collaboration avec les responsables d'enquête pour s'assurer que les enquêteurs sont bien formés aux protocoles de collecte et effectuer des vérifications régulières afin de garantir que les données répondent aux normes de qualité attendues.

10 Explorer les prochaines étapes

Enfin, les programmes doivent décider comment avancer à partir des enseignements tirés de la conception comportementale et des nouvelles données probantes qu'ils ont générées.

Si les résultats des tests indiquent que la solution comportementale a eu un impact positif sur les résultats FLN, félicitations ! Vous avez réussi à renforcer votre programme. Si les données suggèrent que les solutions comportementales n'ont eu aucun effet, voire ont été préjudiciables aux résultats FLN, il sera peut-être nécessaire d'approfondir l'analyse pour comprendre pourquoi, et déterminer si les solutions peuvent être améliorées ou doivent être abandonnées au profit d'une autre approche.

Dans les deux cas, les leçons tirées de la conception comportementale peuvent être utiles à partager avec votre programme et avec l'ensemble de la communauté des acteurs FLN, qui sont souvent confrontés à des défis similaires. Envisagez les actions suivantes pour diffuser vos enseignements :

- **Communiquer les résultats** à un public plus large, à travers des articles ou des présentations, afin de documenter les apprentissages liés à la solution comportementale et de permettre à d'autres acteurs FLN d'y accéder. Le partage des résultats avec les parties prenantes, comme les ministères ou d'autres autorités, peut également être utile pour transmettre ces enseignements à d'autres praticiens.
- **Intégrer les solutions comportementales éprouvées** dans la conception du programme, en veillant à ce que les supports tels que les manuels de formation, les plans de cours et les curricula scolaires conservent les solutions qui ont fait leurs preuves. À l'inverse, retirez des supports les solutions dont les résultats de test indiquent un impact négatif.

EN PRATIQUE *Partager les apprentissages pour faciliter le passage à l'échelle*

Au Botswana, Youth Impact a établi un partenariat avec le gouvernement pour déployer la méthode TaRL à l'échelle nationale. Pour obtenir l'adhésion des enseignants, ils ont adopté trois stratégies :

- | | | |
|---|--|--|
| (1) Sessions de sensibilisation pour les équipes pédagogiques et non enseignant afin de leur permettre de mieux comprendre le programme. | (2) Animation directe de cours TaRL dans certaines écoles par l'équipe de Youth Impact, pour montrer concrètement comment fonctionne la méthode | (3) Partage des progrès des élèves issus de ces écoles avec les enseignants, afin de leur faire prendre conscience de l'impact réel de la méthode TaRL. |
|---|--|--|

EN PRATIQUE *Intégrer les solutions comportementales validées dans le programme*

Au Sénégal, ARED a mis en place des solutions comportementales visant à encourager les tuteurs à dispenser un enseignement ciblé aux apprenants dans le cadre d'un programme FLN. Ces solutions comprenaient un module de formation ainsi que des ajustements aux guides destinés aux tuteurs. Bien que les résultats des tests aient montré des impacts positifs modérés, leur faible coût et leur facilité de mise en œuvre ont fait de ces solutions des ajouts pertinents à conserver dans les supports du programme. Elles continuent d'être utilisées aujourd'hui.

 **Utilisez l'Activité G** pour vous entraîner à planifier la suite.

Conclusion

Les interventions fondées sur des données probantes, comme la méthode TaRL et la pédagogie structurée, n’atteignent pas leur plein potentiel lorsque les concepteurs de programmes ne tiennent pas compte de la réalité vécue par leurs utilisateurs finaux — c’est-à-dire ceux qui sont censés s’approprier les nouvelles approches et utiliser les nouveaux outils. Les initiatives visant à améliorer les résultats FLN sont souvent imposées de manière descendante, laissant aux acteurs éducatifs peu de marge de manœuvre et peu de motivation intrinsèque pour adopter réellement ces approches comme les leurs.

Le processus de conception comportementale aide les éducateurs à identifier, de manière systématique, comment adapter les nouvelles approches et les supports pédagogiques aux utilisateurs finaux, afin d’optimiser l’impact de leurs programmes. En (1) comprenant le défi comportemental à l’origine des résultats sous-optimaux, (2) en y répondant par la conception de solutions ciblant directement les obstacles identifiés, et (3) en déployant ces solutions avec fidélité dans le programme, les praticiens FLN peuvent surmonter les freins qui limitent l’efficacité de leurs actions.

Ce guide propose des étapes concrètes pour les responsables de programmes FLN qui souhaitent intégrer les sciences comportementales dans leur démarche. Les dix principes comportementaux, les conseils pratiques, ainsi que les exemples d’organisations ayant renforcé leurs programmes grâce à cette approche, associés aux activités complémentaires, offrent un point de départ utile pour toute personne désireuse d’améliorer un programme FLN à travers une perspective comportementale.

L’application de ces principes peut représenter un cheminement progressif, qui se traduira parfois par de petits ajustements dans la conception ou la mise en œuvre du programme. Bien que ces changements puissent sembler mineurs, ils sont souvent peu coûteux à mettre en place et ont le potentiel d’avoir un impact significatif sur les apprentissages, en donnant à davantage d’enfants une réelle chance de réussir.



Activité A. Identifier les défis comportementaux

Dans cette activité, identifiez les défis comportementaux présents dans votre programme FLN. Utilisez les instructions ci-dessous :

- 1 **Notez le programme sur lequel vous travaillez :**
- 2 **Indiquez l'objectif principal du programme, en précisant ce que signifie «réussir».**  *Astuce : évitez les formulations vagues comme « améliorer les résultats d'apprentissage » — soyez plus précis.*
- 3 **Dressez la liste des défis révélés par vos premières recherches.**
- 4 **Formulez les défis de manière comportementale,** *en rendant explicites l'acteur concerné et le comportement attendu.*

<u>Qui ne fait pas / ne fait pas quel comportement ?</u>	<u>Nous voulons qu'ils fassent / ne fassent pas quel comportement?</u>
---	---



Retour à l'étape 2



Comprendre le défi comportemental

Activité B. Prioriser un défi comportemental

Dans cette activité, priorisez un défi comportemental sur lequel vous allez vous concentrer. Utilisez les instructions suivantes :

- 1 **Évaluez chaque défi comportemental à l'aide des critères « 3M » :**
(Notés comme élevé, moyen, or faible).
- 2 **Choisissez un défi à prioriser.**
Idéalement celui qui obtient une évaluation moyenne à élevée pour les trois critères.

Défi comportemental	Marquant ? (Élevé, Moyen ou Faible)	Modifiable ? (Élevé, Moyen ou Faible)	Mesurable ? (Élevé, Moyen ou Faible)	Sélect- ionné ?



Retour à l'étape 3



Activité C. Comprendre pourquoi le défi comportemental existe

ÉTAPE 1

Dans cette activité, vous allez identifier ce qui pourrait causer ou aggraver le défi comportemental. Suivez les instructions ci-dessous :

- 1 **Précisez ce que vous cherchez à mieux comprendre.**
- 2 **Choisissez un outil de diagnostic adapté.**

Ce que vous recherchez :	Outil de diagnostic pertinent	Choix
Informations individuelles approfondies sur les ex-périences et perceptions	Entretien	
Points de vue collectifs et dynamiques de groupe sur un sujet	Groupe de discussion	
Évaluer les pratiques d'enseignement en temps réel et les interactions avec les élèves dans un contexte éducatif. Évaluer le contexte de la classe et la manière dont il facilite ou entrave les pratiques pédagogiques.	Observations en classe	
Analyse de tendances dans des données quantitatives ou qualitatives existantes	Données existantes	
Données nouvelles concernant des faits ou des perceptions subjectives	Enquêtes	

ÉTAPE 2

Vous allez maintenant identifier et prioriser les obstacles comportementaux potentiellement présents dans votre programme FLN. Suivez les étapes ci-dessous :

- 1 **Notez les preuves recueillies pour chaque obstacle.**
- 2 **Évaluez la solidité des** (validée, non validée, incertaine).
- 3 **Si d'autres obstacles apparaissent lors de votre recherche, ajoutez-les à la liste.**



Comprendre le défi comportemental

Obstacle comportemental	Preuves recueillies	Solidité des preuves (Validée / Non validée / Incertaine)	À prioriser pour le design ?
Changer est difficile			
Trop de choses à faire			
Pas une priorité immédiate			
Changer est difficile (répété)			
Mauvaises perceptions de la valeur			
Je ne suis pas capable			
Ce n'est pas sous mon contrôle			
Trop compliqué			
Des obstacles s'interposent			

[Retour à l'étape 4](#)



Activité D. Générer des idées de solutions (génération d'idées)

Dans cette activité, vous allez générer des idées de solutions pour répondre à votre défi comportemental. Suivez les instructions ci-dessous :

- 1. Écrivez le défi comportemental auquel votre programme est confronté.**
Vous pouvez utiliser le principal défi comportemental que vous avez identifié lors de l'Activité B.
- 2. Formulez une question « Comment pourrions-nous... » en précisant l'acteur éducatif ciblé, le comportement actuel problématique et le comportement souhaité.**
- 3. Listez les obstacles comportementaux prioritaires et notez les preuves collectées pour chacun de ces obstacles, identifiés depuis l'Activité C.**
- 4. Faites un brainstorming de solutions possibles pour lever ces obstacles.**

 Astuce : Plus vous générez d'idées variées, plus vous avez de chances de trouver des solutions efficaces.

Défi comportemental :	
Comment pourrions-nous aider à passer de à ?	
Obstacles comportementaux priorisés Copiez d'Activité C Preuves collectées	Solutions trouvées Listez ici toutes les idées de solutions que vous générez pour répondre aux obstacles ci-dessus)



Retour à l'étape 5



Activité E. Générer des idées de solutions (priorisation des idées)

Dans cette activité, vous allez prioriser une solution comportementale à développer davantage, en suivant les instructions cidessous :

- 1 Notez toutes les solutions comportementales issues de l'activité précédente.**
- 2 Évaluez chacune selon trois critères ; probabilité d'impact, faisabilité et pertinence comportementale.**
- 3 Sélectionnez la solution comportementale présentant la plus forte combinaison d'impact probable, de faisabilité et de pertinence comportementale.**

	<i>Dans quelle mesure la solution est-elle liée à l'objectif global d'amélioration des résultats en FLN ?</i>	<i>Quelles ressources sont nécessaires et quel serait le coût de développement et de mise en œuvre de la solution ?</i>	<i>Quelle est la probabilité que la solution réponde au défi que nous cherchons à résoudre ?</i>	<i>Cochez la case si cette solution comportementale est prioritaire.</i>
Brainstormed solutions Copy from <u>Activité D</u>	Likelihood of impact (High/Medium/Low)	Feasibility (High/Medium/Low)	Behaviorality (High/Medium/Low)	Priority

[Retour à l'étape 5](#)



Activité F. Développer et affiner les solutions prometteuses

Dans cette activité, vous commencerez à ajouter des détails et à affiner votre solution comportementale prioritaire. Suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Répondez aux questions de réflexion dans la colonne « Réflexions ».
- 2 S'il y a encore des points faibles ou des lacunes, notez les ajustements possibles pour améliorer la solution.
- 3 Rédigez ensuite une description brève (3–4 lignes) de la version mise à jour de la solution.

Solution priorisée :		
Questions	Réflexions	Ajustements possibles
En quoi cette solution répond-elle à l'obstacle comportemental identifié ?		
Pour qui cette solution est-elle conçue ?		
Quelles ressources existantes pourraient être utilisées pour sa mise en œuvre ?		
Qui va mettre en œuvre cette solution ?		
Quelles contraintes les utilisateurs ciblés pourraient-ils rencontrer pour adopter cette solution ?		
Solution mise à jour :		



Retour à l'étape 6



Activité G. Explorer les prochaines étapes

Dans cette activité, commencez à planifier la mise à l'échelle en suivant les instructions ci-dessous :

- 1** Lisez les questions de réflexion ci-dessous concernant la mise à l'échelle, et notez vos réponses dans la colonne « Réflexions ».
- 2** Utilisez ensuite la colonne « Plan de mise à l'échelle » pour commencer à esquisser votre stratégie de déploiement à plus grande échelle.

Solution finale sélectionnée pour la mise à l'échelle :		
Considérations liées à la mise à l'échelle	Réflexions	Plan de mise à l'échelle
À qui s'adresse cette solution comportementale ? ▶ <i>Quel est le nombre total d'utilisateurs que vous souhaitez toucher ?</i>		
Quels risques ou défis peuvent survenir lors de la mise à l'échelle ? Considérez les éléments suivants : ▶ <i>Coût de mise à l'échelle</i> ▶ <i>Disponibilité des ressources (budget, personnel, matériel)</i> ▶ <i>Solidité des partenariats pouvant soutenir l'effort</i>		
Quels défis pourraient empêcher son utilisation à grande échelle ? Tenez compte des aspects logistiques tels que : ▶ <i>Qui pourrait mettre en œuvre la solution, et quelle est sa capacité</i> ▶ <i>Qui d'autre pourrait utiliser la solution et quelle est sa capacité ?</i> ▶ <i>Quels éléments complémentaires du programme pourraient être intégrés à la solution ?</i>		



Retour à l'étape 10

