

Améliorer l'adoption des meilleures pratiques pédagogiques pour l'apprentissage fondamental en lecture et en mathématiques

Obstacles comportementaux clés et recommandations pour les surmonter

Katherine Flaschen • Zainab Amjad
Carolina Better • Kate Rinehart-Smit

June 2024

À propos d'ideas42



ideas42 est une organisation à but non lucratif qui applique les principes des sciences comportementales—l'étude de la manière dont les individus prennent des décisions et agissent dans le monde réel—pour améliorer les conditions de vie et promouvoir le changement social. Travaillant à l'échelle mondiale, nous réinventons les pratiques des institutions et concevons des produits et des politiques plus efficaces, qui peuvent être étendus pour un impact maximal.

Nous formons également d'autres acteurs, avec pour ambition un avenir où l'application universelle des sciences comportementales permettrait un monde en bonne santé, équitable sur le plan de la richesse, et soutenu par des systèmes durables et justes pour tous.

Depuis 15 ans, nous sommes à la pointe de l'application des sciences comportementales pour créer un monde plus équitable. En développant notre expertise, nous avons contribué à définir un domaine à part entière. À ce jour, nos actions ont eu lieu dans plus de 50 pays, en partenariat avec des centaines de gouvernements, fondations, ONG, acteurs privés et mécènes.

N'hésitez pas à nous contacter à globaldev@ideas42.org pour toute question. Visitez ideas42.org/global-development et suivez-nous sur X (anciennement Twitter) via [@ideas42](https://twitter.com/ideas42) pour en savoir plus sur nos travaux.

Remerciements

ideas42 remercie les organisations suivantes dont le travail a permis de dégager les enseignements résumés dans ce rapport : Associates in Research and Education for Development (ARED), Busara Center for Behavioral Economics, Central Square Foundation, Centre for Social and Behaviour Change, Funda Wandu, TaRL Africa, VVOB et Youth Impact. Nous tenons également à remercier Izzy Boggild-Jones et Ahmad Jawad Asghar, responsables de programme du groupe à la Fondation Bill et Melinda Gates (BMGF), pour leur soutien et leur accompagnement tout au long de ce travail.

Contenu

Introduction	1
Que contient ce rapport.....	2
Organisation du rapport.....	2
Capter l'attention.....	3
1 Trop de choses à faire.....	3
2 Pas une priorité immédiate.....	4
Construire l'intention.....	5
3 Changer est difficile	5
4 Mauvaises perceptions de la valeur	6
5 Je ne suis pas capable.....	7
6 Ce n'est pas sous mon contrôle	8
Faciliter l'action	9
7 Trop compliqué.....	9
8 Des obstacles s'interposent	10
Conclusion	11
Liste de vérification en conception comportementale	12

INTRODUCTION

Au cours des trois dernières décennies, des progrès significatifs ont été réalisés en matière de scolarisation universelle dans l'enseignement primaire dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PFR-PRI). En 2022, les taux de scolarisation dans l'enseignement primaire de 99 % en Afrique subsaharienne (ASS) et de 100 % en Inde. Cependant, ces augmentations de la scolarisation ne se traduisent pas par des progrès équivalents dans les résultats d'apprentissage. Neuf enfants sur dix en ASS ne savent pas lire et comprendre à l'âge de 10 ans. En Inde, plus de 75 % des élèves de CE2 n'ont pas acquis les compétences fondamentales en lecture, écriture et mathématiques (FLN *Foundation literacy and numeracy*). Il est donc clair que les PFR-PRI sont confrontés à une crise de l'apprentissage fondamental.

Les données probantes en faveur de nouvelles interventions éducatives et de pratiques pédagogiques pouvant améliorer les résultats en FLN à grande échelle sont de plus en plus nombreuses. Le Global Education Evidence Advisory Panel, par exemple, identifie les « Très bons investissements » et les « Bons investissements », c'est-à-dire les interventions éducatives qui se sont révélées efficaces pour améliorer les résultats scolaires à grande échelle dans divers contextes des PFR-PRI.

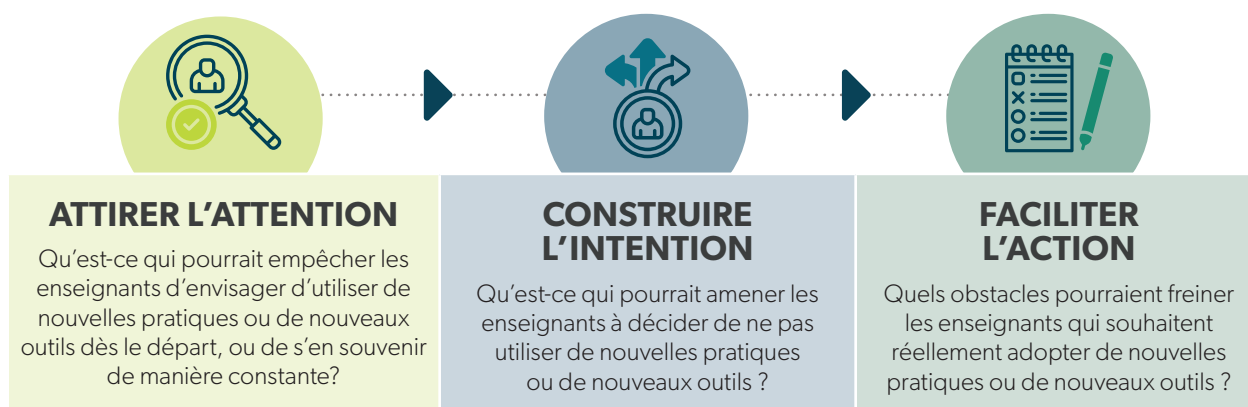
L'enseignement au niveau approprié (TaRL : *Teaching at the Right Level*) est l'un de ces « très bons investissements » : il s'agit d'une approche pédagogique dans laquelle les enfants sont regroupés et enseignés en fonction de leur niveau d'apprentissage, plutôt que de leur âge. De plus, enseigner aux enfants dans leur langue maternelle, plutôt que dans une langue coloniale, peut entraîner des gains significatifs en matière d'apprentissage. De nombreuses initiatives FLN en Afrique subsaharienne et en Inde visent à former les enseignants à diverses méthodes pédagogiques fondées sur des données probantes, et à leur fournir des ressources et un soutien supplémentaire. Malgré ces efforts, l'adoption de ces pratiques et ressources par les enseignants reste souvent faible.

Les programmes visant à améliorer les résultats en FLN et en éducation en général ne tiennent pas souvent compte de la manière dont les enseignants prennent des décisions et agissent. Or, l'adoption de nouvelles pratiques pédagogiques exige souvent des enseignants qu'ils modifient profondément leurs comportements habituels—par exemple, en gérant plusieurs petits groupes d'élèves plutôt qu'une grande classe, ou en enseignant pour la compréhension plutôt que par simple mémorisation. Divers aspects du contexte des enseignants peuvent toutefois constituer des obstacles à leur capacité et à leur motivation à adopter ces comportements. Par exemple, les enseignants peuvent manquer de temps pour changer leurs méthodes, ne pas voir leurs collègues adopter les nouvelles pratiques dans leur école, ou encore avoir du mal à utiliser des guides pédagogiques trop denses.

La science comportementale offre une opportunité d'aider davantage d'enseignants à adopter des pratiques pédagogiques innovantes en identifiant les barrières comportementales qui les freinent dans l'utilisation de nouvelles méthodes et de nouveaux outils, en concevant les programmes FLN pour lever ces obstacles, et en testant l'impact de ces ajustements sur le comportement des enseignants. Grâce au soutien généreux de la Fondation Bill et Melinda Gates (BMGF), un ensemble d'organisations a adopté une approche fondée sur les sciences comportementales pour améliorer l'adoption des meilleures pratiques pédagogiques dans cinq programmes FLN en Afrique subsaharienne et en Inde. Ce rapport repose sur des recherches qualitatives et quantitatives menées auprès d'enseignants participant à ces programmes, qui ont permis d'identifier **huit barrières comportementales clés** à l'adoption des meilleures pratiques pédagogiques.

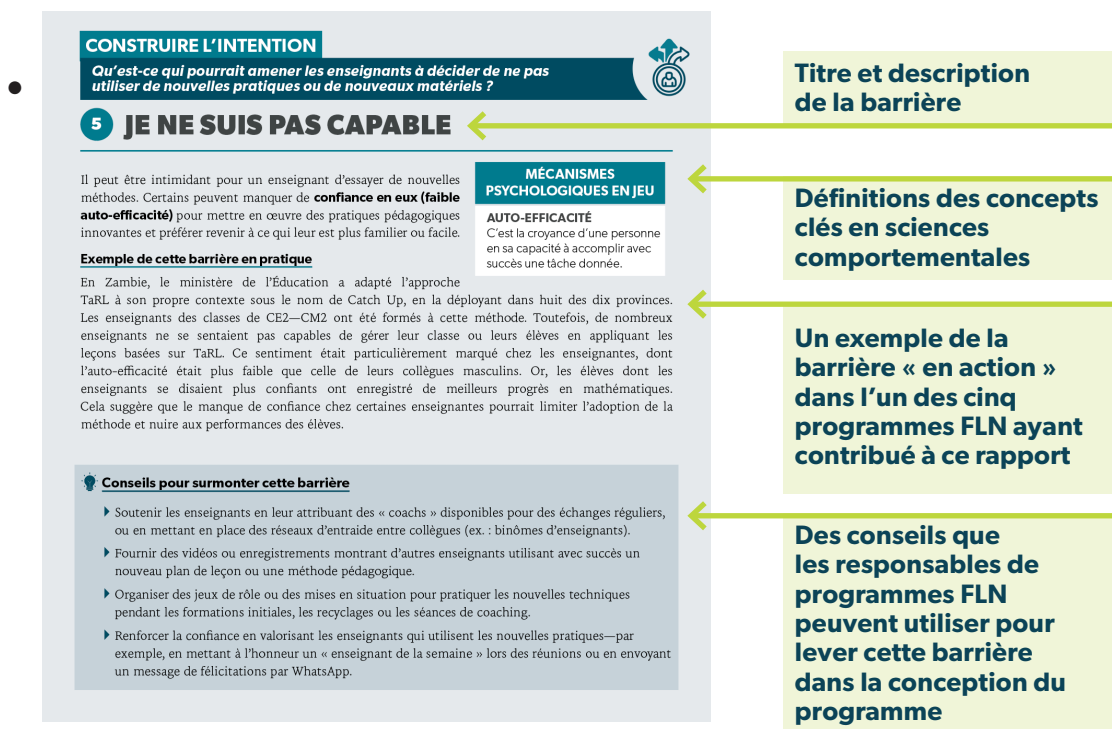
Que contient ce rapport?

Ce rapport décrit **huit obstacles comportementaux** qui peuvent freiner l'adoption, par les enseignants, de nouvelles pratiques fondées sur des données probantes. Ces obstacles sont organisés selon trois étapes du processus de prise de décision des personnes (dans ce cas, des enseignants) : **attirer l'attention**, **construire l'intention** et **faciliter l'action**. Un blocage à l'une de ces étapes peut empêcher les enseignants d'adopter les comportements souhaités dans le cadre d'un programme FLN. Pour chaque obstacle, nous proposons donc des suggestions à l'intention des responsables de programme afin d'en limiter l'impact dans la conception des interventions FLN. Ces suggestions, ou « conseils », s'appuient sur la littérature en sciences comportementales et incluent des solutions actuellement testées par les programmes FLN du groupe. En annexe, nous avons inclus une **liste de contrôle** qui résume les huit obstacles comportementaux ainsi que les conseils pour y remédier.



Organisation du rapport

Chaque barrière comportementale est présentée selon le modèle suivant :



CAPTER L'ATTENTION

Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants d'envisager d'adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques dès le départ, ou de s'en souvenir de façon systématique ?



1 TROP DE CHOSES À FAIRE

Le temps des enseignants est limité : ils ont beaucoup de choses à faire et peu de temps pour tout accomplir. Cela peut les amener à **se focaliser sur certaines responsabilités au détriment d'autres**. Ils peuvent aussi faire preuve de **biais du présent**, en privilégiant les tâches les plus urgentes ou immédiates. Ainsi, de nouvelles pratiques pédagogiques ou de nouveaux outils qui ne semblent pas alignés avec leur routine ou leurs responsabilités habituelles risquent d'être ignorés.

Exemple de cette barrière en pratique

En Afrique du Sud, des enseignants du cycle primaire publique ont été formés et dotés de supports de qualité pour les enseignants et les élèves, en langues locales, afin d'améliorer les compétences en lecture et en calcul. Toutefois, les enseignants pensaient rarement à utiliser ces supports, car ils étaient trop concentrés sur la progression dans le programme scolaire national, qu'ils considéraient comme plus prioritaire.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

(MANQUE DE) TEMPS

Le fait de disposer de peu de ressources (ici, le temps) réduit la capacité d'attention et de traitement cognitif.

TUNNELISATION

Tendance à ne se concentrer que sur les besoins ou tâches les plus urgents, en négligeant le reste.

BIAIS DU PRÉSENT

Tendance à accorder plus d'importance aux bénéfices ou coûts immédiats, au détriment des objectifs à long terme.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Intégrer les nouvelles pratiques ou outils pédagogiques dans les ressources déjà utilisées régulièrement par les enseignants, comme les plans de cours ou les guides pédagogiques existants.
- ▶ Créer des occasions d'utiliser ces nouvelles pratiques dans le cadre des routines des enseignants—par exemple, profiter des réunions régulières avec un superviseur ou un conseiller pour renforcer ou pratiquer de nouvelles techniques.
- ▶ Simplifier les tâches en réduisant ou en combinant ce qu'on demande aux enseignants—par exemple, regrouper plusieurs formations ou remplacer une activité par une autre mieux ciblée.

CAPTER L'ATTENTION

Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants d'envisager d'adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques dès le départ, ou de s'en souvenir de façon systématique ?



2 PAS UNE PRIORITÉ IMMÉDIATE

Les gens ont une **attention limitée**. Les enseignants, comme tout le monde, ne peuvent absorber qu'un certain volume d'informations à la fois et peuvent rapidement se sentir **submergés**. Pour être adoptées, les **bonnes pratiques pédagogiques doivent donc être saillantes**, c'est-à-dire facilement accessibles à l'esprit des enseignants.

Exemple de cette barrière en pratique

Au Sénégal, les enseignants des écoles primaires publiques ont été formés pour animer un programme de remédiation après les cours pour les élèves de CE1 & CE2. Ils devaient faire tourner les groupes d'élèves en fonction de leur niveau en lecture ou en mathématiques. Cependant, les enseignants avaient du mal à gérer les rotations entre les groupes, car aucun rappel visuel ou temporel (comme des horloges ou affiches) n'était disponible dans la classe, ni même intégré dans les plans de leçon.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

ATTENTION LIMITÉE

Les personnes ne disposent que d'une capacité d'attention restreinte à tout moment.

SURCHARGE D'INFORMATION

État dans lequel une personne est dépassée par la quantité d'informations qu'elle doit traiter.

SALIENCE

Caractère de ce qui ressort dans l'environnement et capte l'attention, influençant ce à quoi on choisit de prêter attention ou non.



Conseils pour surmonter cette barrière

- Fournir les informations clés aux moments où vous avez l'attention des enseignants, comme lors de formations, de sessions de coaching ou de réunions scolaires.
- Créer des rappels visibles pour inciter à l'usage des nouvelles pratiques, en utilisant des canaux déjà utilisés par les enseignants, comme les plans de cours, les messages WhatsApp ou des affiches en classe.
- Découper les nouvelles pratiques pédagogiques en étapes simples et concrètes, et les communiquer une par une—par exemple, en se concentrant sur un seul sujet par session de formation ou en envoyant un message résumant la leçon du lendemain.

CONSTRUIRE L'INTENTION

Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques ?



3 CHANGER EST DIFFICILE

Il est souvent plus simple de **rester dans ce que l'on connaît**. Les enseignants qui ont de nombreuses années d'expérience peuvent présenter un **biais du statu quo** et être plus résistants à l'adoption de nouvelles pratiques pédagogiques, car **changer leurs habitudes leur demande un effort particulier**. En outre, ils peuvent être convaincus que leurs méthodes actuelles sont meilleures ou qu'elles constituent la « bonne » manière d'enseigner.

Exemple de cette barrière en pratique

Dans tout l'État de l'Uttar Pradesh, en Inde, des enseignants des classes de CP-CE2 ont reçu des supports de qualité et ont participé à des formations et du mentorat afin d'améliorer les résultats en lecture et mathématiques. Pourtant, les enseignants ont souvent sélectionné certains éléments du programme qu'ils jugeaient compatibles avec leurs habitudes, comme la tenue de registres pour les superviseurs. Les pratiques qui nécessitaient de réels changements, comme la préparation active des cours, ont été délaissées, en particulier par les enseignants les plus expérimentés.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

BIAIS DU STATU QUO

Tendance à préférer la situation actuelle, même si des alternatives peuvent être meilleures.

HABITUDES

Comportements répétitifs qui deviennent automatiques avec le temps.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Mettre en valeur les tendances positives d'adoption des nouvelles pratiques pédagogiques par d'autres enseignants ou écoles voisines—par exemple, en partageant les témoignages d'« enseignants champions » ayant obtenu des résultats positifs.
- ▶ Utiliser des visuels (comme des listes de contrôle avec certaines étapes déjà cochées) pour montrer les similitudes entre les anciennes et les nouvelles pratiques, afin d'encourager les enseignants à constater les progrès déjà réalisés.
- ▶ Tirer parti des « moments de renouveau », où les individus sont plus ouverts au changement—par exemple, lancer les formations au début de l'année scolaire ou lors de réunions institutionnelles animées par des directeurs d'école ou des responsables gouvernementaux.

CONSTRUIRE L'INTENTION

Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques ?



4 MAUVAISES PERCEPTIONS DE LA VALEUR

Les enseignants manquent souvent de temps, et adopter de nouvelles pratiques pédagogiques demande des efforts. Ils doivent donc percevoir clairement que ces efforts en valent la peine. Or, utiliser de nouvelles méthodes peut leur sembler risqué, notamment en raison de notre aversion à l'ambiguïté. Ainsi, si les bénéfices liés à l'adoption de ces nouvelles pratiques ne sont pas expliqués de manière claire et concrète, les enseignants risquent de ne pas les utiliser. Par ailleurs, les enseignants peuvent avoir une fausse perception des normes sociales parmi leurs collègues et penser que ces pratiques ne sont pas courantes ou valorisées dans leur école. Ils peuvent aussi croire que les parents préfèrent les méthodes d'enseignement traditionnelles qu'ils utilisent déjà.

Exemple de cette barrière en pratique

Au Botswana, l'approche d'enseignement au niveau approprié (TaRL) est en cours de déploiement dans toutes les écoles primaires selon une méthode nommée « suivre le leader », dans laquelle les parties prenantes régionales décident qui doit l'appliquer en classe. Au lieu d'imposer son adoption immédiate à tous les enseignants, certaines régions ont d'abord formé des volontaires du service civique présents dans les écoles, qui modélisent cette approche. Cela a permis aux enseignants d'observer directement comment TaRL pouvait améliorer les résultats des élèves et avoir un impact positif sur leur école. Ainsi, bien que les enseignants soient très occupés, la demande de formation TaRL a fortement augmenté, car ils en perçoivent désormais les bénéfices concrets et considèrent cette méthode comme de plus en plus adoptée.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

(MANQUE DE) TEMPS

Le manque de ressources, comme le temps, réduit la concentration et la capacité cognitive.

AVERSION À L'AMBIGUÏTÉ

Préférence pour les options dont les résultats sont certains ou connus, plutôt que pour celles aux résultats incertains.

NORMES SOCIALES

Tendance à adapter notre comportement à ce que nous pensons être courant ou attendu dans notre communauté.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Démontrer la valeur concrète et tangible des nouvelles pratiques, par exemple en montrant des graphiques ou des chiffres qui relient leur adoption à l'amélioration des résultats des élèves.
- ▶ Rendre visibles les comportements positifs souvent invisibles—c'est-à-dire ce que les enseignants font seuls dans leur classe. Par exemple, inviter les enseignants à partager leurs défis et apprentissages lors de réunions scolaires.
- ▶ Impliquer des figures d'autorité (inspecteurs, directeurs, responsables de district) pour encourager et suivre l'adoption des nouvelles pratiques, notamment en intégrant des vérifications lors des réunions de suivi.

CONSTRUIRE L'INTENTION

Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques ?



5 JE NE SUIS PAS CAPABLE

Il peut être intimidant pour un enseignant d'essayer de nouvelles méthodes. Certains peuvent manquer de **confiance en eux (faible auto-efficacité)** pour mettre en œuvre des pratiques pédagogiques innovantes et préférer revenir à ce qui leur est plus familier ou facile.

Exemple de cette barrière en pratique

En Zambie, le ministère de l'Éducation a adapté l'approche TaRL à son propre contexte sous le nom de Catch Up, en la déployant dans huit des dix provinces. Les enseignants des classes de CE2—CM2 ont été formés à cette méthode. Toutefois, de nombreux enseignants ne se sentaient pas capables de gérer leur classe ou leurs élèves en appliquant les leçons basées sur TaRL. Ce sentiment était particulièrement marqué chez les enseignantes, dont l'auto-efficacité était plus faible que celle de leurs collègues masculins. Or, les élèves dont les enseignants se disaient plus confiants ont enregistré de meilleurs progrès en mathématiques. Cela suggère que le manque de confiance chez certaines enseignantes pourrait limiter l'adoption de la méthode et nuire aux performances des élèves.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

AUTO-EFFICACITÉ

C'est la croyance d'une personne en sa capacité à accomplir avec succès une tâche donnée.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Soutenir les enseignants en leur attribuant des « coaches » disponibles pour des échanges réguliers, ou en mettant en place des réseaux d'entraide entre collègues (ex. : binômes d'enseignants).
- ▶ Fournir des vidéos ou enregistrements montrant d'autres enseignants utilisant avec succès un nouveau plan de leçon ou une méthode pédagogique.
- ▶ Organiser des jeux de rôle ou des mises en situation pour pratiquer les nouvelles techniques pendant les formations initiales, les recyclages ou les séances de coaching.
- ▶ Renforcer la confiance en valorisant les enseignants qui utilisent les nouvelles pratiques—par exemple, en mettant à l'honneur un « enseignant de la semaine » lors des réunions ou en envoyant un message de félicitations par WhatsApp.

CONSTRUIRE L'INTENTION

Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques ?



6 CE N'EST PAS SOUS MON CONTRÔLE

Certains enseignants peuvent ne pas se sentir responsables des faibles résultats scolaires de leurs élèves. Ils peuvent adopter ce que l'on appelle un locus de contrôle externe—c'est-à-dire croire que les résultats dépendent de facteurs extérieurs, hors de leur influence. Dans ce cas, ils peuvent douter que l'adoption de nouvelles pratiques pédagogiques puisse avoir un réel impact.

Exemple de cette barrière en pratique

En Inde, dans l'Uttar Pradesh, des enseignants ont reçu des formations et du matériel sur les bonnes pratiques pédagogiques. Pourtant, ils attribuaient les faibles performances des élèves à des causes externes, comme le faible taux de présence ou le manque d'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants. Ne se sentant pas en capacité de changer les choses, les enseignants étaient peu motivés à adopter les nouvelles pratiques ou à utiliser les outils proposés.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

LOCUS DE CONTRÔLE

Il s'agit du degré selon lequel une personne pense que les événements dépendent de ses propres actions (locus interne) ou de forces extérieures (locus externe).



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Impliquer les enseignants dans la conception des programmes FLN, afin de leur donner un plus grand sentiment d'appropriation et d'influence. Par exemple, co-concevoir les supports avec eux ou recueillir leurs retours.
- ▶ Mettre en lien les actions des enseignants avec des résultats concrets positifs—par exemple, via des rapports trimestriels montrant que leurs pratiques ont un effet sur les progrès des élèves.
- ▶ Créer une boucle de rétroaction lors des rencontres avec les superviseurs ou « coachs », pour leur montrer que les résultats s'améliorent lorsqu'ils adoptent de nouvelles méthodes.

FACILITER L'ACTION

Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants qui souhaitent adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques de les mettre réellement en œuvre ?



7 TROP COMPLIQUÉ

Même si les enseignants ont l'intention d'adopter de nouvelles pratiques pédagogiques ou d'utiliser de nouveaux supports, ils peuvent y renoncer si ces derniers sont trop complexes ou difficiles à utiliser. Étant donné que leur attention et **leur temps sont limités**, les ressources comme les guides pédagogiques doivent être claires et simples à prendre en main. Même si certaines méthodes demandent du temps pour être maîtrisées, des instructions précises, des repères simples (**heuristiques**), ou encore la décomposition des étapes en actions plus petites peuvent grandement aider à combler l'écart entre **l'intention et l'action**.

Exemple de cette barrière en pratique

Dans la province du Cap-Oriental, en Afrique du Sud, des enseignants du primaire ont eu du mal à utiliser les guides pédagogiques fournis pour améliorer les résultats en FLN. Ces guides comportaient de longues instructions et une multitude d'activités. Les enseignants ont trouvé le contenu irréaliste à mettre en œuvre, car ils avaient trop de choses à couvrir en trop peu de temps.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

ATTENTION LIMITÉE

À tout moment, notre capacité d'attention est restreinte.

HEURISTIQUES

Règles simples ou astuces mentales qui facilitent la prise de décision et réduisent la charge cognitive.

ÉCART INTENTION-ACTION

Situation dans laquelle une personne a l'intention de faire quelque chose, mais ne le fait pas réellement.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Simplifier les supports donnés aux enseignants : réduire le texte, utiliser des visuels, mettre en évidence les informations essentielles avec des couleurs ou du gras.
- ▶ Créer des listes de contrôle qui résument les pratiques en étapes claires et faciles à suivre. Par exemple, ajouter une fiche récapitulative au début du guide avec les actions clés à effectuer avant, pendant et après la classe.
- ▶ Inciter les enseignants à concrétiser leurs intentions d'adopter des nouvelles pratiques ou ressources en réalisant un engagement pendant la formation (par exemple, en écrivant les actions qu'ils s'engagent à mettre en place pour atteindre leurs objectifs, puis en signant ce document). Renforcer cet engagement en le rendant public (par exemple, via un document signé collectivement par l'ensemble des enseignants) ou en rappelant régulièrement aux enseignants leur engagement tout au long de l'année scolaire.

FACILITER L'ACTION

Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants qui souhaitent adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques de les mettre réellement en œuvre ?



8 DES OBSTACLES S'INTERPOSENT

Les enseignants peuvent faire face à des **tracas** ou frictions apparemment mineurs, mais qui suffisent à empêcher l'adoption effective de nouvelles pratiques ou de nouveaux outils. Par exemple, un enseignant peut ne pas assister à une formation si elle est programmée à un moment ou dans un lieu inadapté. De même, un élément matériel aussi simple qu'une horloge absente en classe peut être un frein suffisant pour ne pas mettre en œuvre une méthode nécessitant une gestion du temps.

MÉCANISMES PSYCHOLOGIQUES EN JEU

TRACAS

Des désagréments en apparence mineurs qui peuvent pourtant avoir un impact disproportionné sur les comportements.

Exemple de cette barrière en pratique

Au Sénégal, des enseignants en charge d'un programme de remédiation après les cours pour les élèves de CE1-CE2 ont rencontré des difficultés liées à l'organisation de leur salle de classe. Par exemple, les groupes d'élèves étaient placés trop près les uns des autres, ce qui entraînait des distractions. En outre, les plans de leçon fournis ne prévoyaient pas suffisamment de moments pour faire tourner les groupes, ce qui limitait le soutien que les enseignants pouvaient apporter à chacun.



Conseils pour surmonter cette barrière

- ▶ Se mettre à la place de l'enseignant et analyser chaque étape nécessaire pour mettre en œuvre une nouvelle pratique ou utiliser un outil. Identifier les points bloquants et les simplifier ou supprimer.
- ▶ Tester le programme FLN à petite échelle, observer son fonctionnement concret en classe, recueillir les retours des enseignants, et ajuster avant de généraliser.
- ▶ Fournir des ressources ou des instructions pratiques pour résoudre les problèmes matériels. Par exemple, montrer visuellement comment organiser la classe de manière optimale pour faciliter les nouvelles pratiques.

CONCLUSION

Les enseignants et les élèves dans les pays à revenu faible ou intermédiaire ont beaucoup à gagner en mettant en œuvre de nouvelles pratiques pédagogiques capables d'améliorer significativement les résultats en FLN. Mais former les enseignants à ces pratiques et leur fournir des supports comme des guides pédagogiques ne suffit pas à garantir leur adoption ni à susciter un réel changement. Pour que ces méthodes soient réellement mises en œuvre, les programmes FLN doivent lever les principaux freins comportementaux auxquels les enseignants sont confrontés—qu'il s'agisse de capter leur attention, de renforcer leur intention d'utiliser ces pratiques, ou de les aider à passer à l'action.

En plus de l'adoption des bonnes pratiques pédagogiques et des supports associés, les enseignants doivent adopter toute une série d'autres comportements essentiels pour améliorer les résultats des élèves en FLN. Par exemple, certains enseignants peuvent ne pas assister aux sessions de formation continue ou ne pas achever les parcours conçus pour les former à de nouvelles méthodes fondées sur des données probantes. D'autres peuvent ne pas utiliser les outils d'évaluation formative mis à leur disposition, outils qui servent à regrouper les élèves par niveau et à suivre leur progression en lecture ou en mathématiques. L'adoption durable de nouvelles techniques et ressources pédagogiques constitue également un défi. Des recherches complémentaires sont nécessaires pour identifier les freins à ces comportements et évaluer comment les intégrer dans la conception des programmes.

D'autres acteurs du système éducatif (comme les formateurs, les chefs d'établissement ou les responsables administratifs) ont également un rôle clé à jouer pour encourager les enseignants à adopter des pratiques efficaces et, ainsi, contribuer à l'amélioration des résultats FLN. Par exemple, les formateurs doivent être perçus comme des mentors de confiance—et non comme des contrôleurs—en leur fournissant des retours constructifs facilement intégrables dans leur pratique. Quant aux responsables publics, ils doivent s'appuyer sur les données pour prendre des décisions éclairées sur la conception des programmes FLN et l'allocation des ressources limitées. Les concepteurs de programmes doivent donc aussi identifier les obstacles comportementaux qui peuvent freiner ces acteurs dans leurs rôles, et intégrer des solutions adaptées dès la phase de conception.

Nous serions ravis de connaître vos retours sur ces pistes de recherche ou sur les enseignements partagés dans ce rapport—n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante : globaldev@ideas42.org!

Liste de vérification en conception comportementale

Cette ressource vise à aider les responsables des programmes de FLN à concevoir leurs interventions de manière à surmonter les obstacles comportementaux courants auxquels les enseignants sont confrontés lorsqu'ils adoptent des pratiques et des matériels pédagogiques exemplaires.

CAPTER L'ATTENTION: Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants d'envisager d'adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques dès le départ, ou de s'en souvenir de façon systématique ?

Trop de choses à faire Les enseignants ont beaucoup de choses à faire et peu de temps	☐ Intégrer les nouvelles pratiques ou ressources pédagogiques dans les supports que les enseignants utilisent déjà régulièrement ☐ Créer des opportunités pour que les enseignants utilisent les nouvelles méthodes ou matériels dans le cadre de leurs routines ☐ Consolider ou réduire ce qu'on leur demande de faire
Pas une priorité immédiate Les enseignants ne peuvent prêter attention qu'à une quantité limitée d'informations	☐ Fournir les informations aux moments où vous captez l'attention des enseignants ☐ Créer des rappels pour utiliser les nouvelles pratiques ou matériels via des canaux que les enseignants consultent fréquemment ☐ Fractionner les nouvelles pratiques pédagogiques en étapes simples et actionnables, et les communiquer une à une

CONSTRUIRE L'INTENTION: Qu'est-ce qui pourrait amener les enseignants à décider de ne pas adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques ?

Changer est difficile S'éloigner des méthodes pédagogiques habituelles peut être difficile	☐ Mettre en lumière les tendances positives d'adoption de bonnes pratiques pédagogiques par d'autres enseignants ou écoles ☐ Montrer aux enseignants qu'ils ont déjà progressé en soulignant les points communs entre anciennes et nouvelles pratiques/ressources ☐ Profiter des « moments de renouveau »—périodes où les personnes sont plus ouvertes au changement
Mauvaises perceptions de la valeur Les enseignants peuvent penser que l'adoption de nouvelles pratiques ne vaut pas l'effort	☐ Montrer les bénéfices concrets des nouvelles pratiques ☐ Rendre visibles les comportements positifs de leurs pairs qui passent souvent inaperçus ☐ Insister sur l'importance de l'adoption en faisant vérifier par des figures d'autorité si les enseignants utilisent les nouvelles pratiques
Je ne suis pas capable Les enseignants peuvent manquer de confiance dans leur capacité à mettre en œuvre les nouvelles pratiques	☐ Offrir un accompagnement avec des formateurs ou créer des réseaux de soutien entre collègues ☐ Fournir des enregistrements d'enseignants utilisant les nouvelles pratiques ☐ Proposer des jeux de rôle et des exercices pratiques pendant les formations ou les séances de coaching ☐ Reconnaître l'implication des enseignants dans l'utilisation des nouvelles pratiques ou ressources
Ce n'est pas sous mon contrôle Les enseignants peuvent croire que l'amélioration des résultats des élèves ne dépend pas d'eux	☐ Impliquer les enseignants dans la conception des programmes de FLN ☐ Relier l'adoption de nouvelles pratiques ou ressources à des résultats positifs grâce à des rapports trimestriels ☐ Créer une boucle de rétroaction pour montrer que l'adoption de nouvelles pratiques par les enseignants améliore les résultats des élèves

FACILITER L'ACTION: Qu'est-ce qui pourrait empêcher les enseignants qui souhaitent adopter de nouvelles pratiques ou de nouveaux supports pédagogiques de les mettre réellement en œuvre ?

Trop compliqué Les nouvelles pratiques pédagogiques peuvent être trop difficiles à utiliser	☐ Simplifier les ressources en réduisant le texte, en utilisant des visuels, et en mettant en évidence les informations importantes ☐ Créer des listes de contrôle résumant les nouvelles pratiques en étapes claires et faciles à suivre ☐ Intégrer un exercice d'engagement dans la formation pour inciter les enseignants à mettre en œuvre leurs intentions
Des obstacles s'interposent De petits obstacles peuvent freiner l'adoption des nouvelles pratiques	☐ Parcourir chaque étape que l'enseignant doit suivre pour utiliser une nouvelle pratique ou ressource et lever les blocages ☐ Piloter les programmes FLN avant de les ajuster et de les étendre ☐ Fournir les ressources nécessaires pour surmonter les obstacles ou donner des conseils pour les contourner

